



De Volle200

Privacy Policy

Je bezoekt de website van DeVolle200. Deze privacy- en cookiesverklaring is van toepassing op deze website en op de diensten die DeVolle200 levert.

DeVolle200 is een eenmanszaak en is als volgt te bereiken:

Post-/Vestigingsadres : Wielmakersteeg 26 (let op: geen bezoekadres)
Postcode : 2311 JZ
Plaats : Leiden
KvK-nr. : 56971370
Btw-nr. : 174677704.B.01
Telefoonnummer : 06-24794419
E-mailadres : hieke@devolle200.nl

In deze privacyverklaring informeer ik je hoe DeVolle200 persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

DeVolle200 respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van de website. Ik draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die jij mij verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van DeVolle200. Wees je er dus bewust van dat DeVolle200 niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van DeVolle200.

Persoonsgegevens die DeVolle200 verzamelt

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die DeVolle200 verwerkt:

- Je voornaam
- Je achternaam
- Je bedrijfsnaam
- Je adresgegevens
- Je telefoonnummer
- Je e-mailadres
- Je KvK-nummer
- Je telefoonnummer
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die DeVolle200 verwerkt

DeVolle200 verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij deze actief door jou aan mij zijn verstrekt.

DeVolle200 heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die

toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met me op via hieke@devolle200, dan verwijder ik deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag

DeVolle200 persoonsgegevens verwerkt

Ik kan persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruikmaakt van de diensten van DeVolle200 en/of omdat je deze zelf aan DeVolle200 verstrekt (bijvoorbeeld het online contactformulier in te vullen).

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

Doel	Grondslag
1. Je betaling afhandelen.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
2. Nieuwsbrief en/of reclame sturen.	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven.
3. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Skype, WhatsApp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
4. Om je te informeren over eventuele wijzigingen van diensten.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
5. Om je te informeren over nieuwe, vergelijkbare diensten.	Gerechtvaardigd belang.
6. Om je een attentie te kunnen sturen met je verjaardag.	Gerechtvaardigd belang.
7. Om goederen en diensten bij je af te leveren.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
7. DeVolle200 verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte.	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Hoe lang jouw gegevens bewaard worden

DeVolle200 bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Ik hanteer de volgende bewaartermijn:

- t/m 2 jaar na de afronding van een traject of opdracht
- en zoveel langer als administratief noodzakelijk is voor de wet

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Jouw bedrijfsnaam	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Jouw KvK-nummer	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Jouw voor- en achternaam	2 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
Jouw adresgegevens	2 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
Jouw telefoonnummer	2 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
Jouw e-mailadres	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief	Zodat ik jou kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	2 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
Gegevens over jouw activiteiten op de website (geanonimiseerd)	26 maanden na websitebezoek	DeVolle200 analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren

Gegevens delen met derden/anderen

DeVolle200 verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. DeVolle200 blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt DeVolle200 gegevens:

Naam derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Boekhouder	Verantwoordelijke	Om de btw-aangifte te doen	Inkoop- en verkoopfacturen.
Factuursturen + Dropbox (Factuursturen stuurt automatisch 'n back-up naar Dropbox)	Verwerker	Om facturen en offertes te kunnen opmaken	Bedrijfsgegevens benodigd om offertes en facturen te maken.
HubSpot + Zapier (Zapier koppelt MailChimp aan HubSpot)	Verwerker	Om bij te houden wat we besproken hebben tijdens de periode van interesse tot aankoop	Naam, e-mailadres, evt. telefoonnr., inhoud van conversaties.
IXL Hosting	Verwerker	Voor de website en e-mails	Naam, e-mailadres, e-mails. Die zien ze niet in, ze verwerken daar de techniek.
VA (virtual assistant)	Verwerker	Voor e-mailings	E-mailadressen en namen die in MailChimp staan.
MailChimp	Verwerker	Om je op de hoogte te houden via mailings waarvoor je je hebt aangemeld.	Je e-mailadres en je voornaam en wanneer en hoe je op mijn lijst kwam.
Vervanger bij ziekte/afwezigheid	Verwerker	Urgente problemen oplossen	Gegevens die jij actief verstrekt. (Ik zet in mijn afwezigheidsmail de contactgegevens van die persoon, jij neemt dan actief contact op.) In een uitzonderlijk geval ook inlogcodes van websites of andere accounts waarvan je vroeg of ik wilde meekijken of helpen.
Google Analytics	Verwerker	Om mijn site en marketing te optimaliseren	Aantal bezoekers, bezochte pagina's enz. Alles volledig anoniem.
WebinarGeek	Verwerker	Om webinars te kunnen geven	Je e-mailadres en voornaam waarmee je je aanmeldt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door DeVolle200 in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar hieke@devolle200.nl. DeVolle200 zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 4 weken, op je verzoek reageren. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou om een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onder aan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart, ter bescherming van je privacy.

Intrekken, bezwaar, gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door DeVolle200 en je hebt recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand op te sturen naar jou of een door jou te noemen ander persoon of andere organisatie.

Klacht indienen

DeVolle200 wijst je erop dat je een klacht kan indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat DeVolle200 niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van DeVolle200 wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die DeVolle200 gebruikt, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Functionele en analytische cookies

DeVolle200 maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven mij inzicht in het gebruik van de website van DeVolle200. Bij het plaatsen van analytische cookies hoef ik van jou geen toestemming te vragen. Ik informeer je er wél over bij je bezoek aan mijn website.

Google Analytics

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de dienst 'Google Analytics'. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over

hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google **niet** toegestaan de verkregen analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Socialmediabuttons

Op de website van DeVolle200 zijn socialmediabuttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ('liken') of te delen op sociale netwerken zoals Facebook, Twitter, Google+ en LinkedIn. Deze buttons werken zonder cookies.

Beveiligen

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van DeVolle200 maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat, om ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Verder maak ik nooit gebruik van een onbekende en/of open toegankelijke wifi. Mijn laptop is vergrendeld met een sterk wachtwoord en mijn smartphone is zowel vergrendeld met een pincode en patroon. Op laptop én smartphone heb ik een professionele virusscanner geïnstalleerd.

Ik werk mijn plugins en thema van mijn website regelmatig bij.

En ik werk alleen met back-upsystemen die voldoen aan de AVG.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als je meer informatie wenst over de beveiliging van door DeVolle200 verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via hieke@devolle200.nl.

* Deze privacy- en cookieverklaring is van 23 mei 2018 *